



GARANTIEZERTIFIKAT

HERZLICHEN GLÜCKWUNSCH!

Mit dem Kauf Ihres M line Produkts haben Sie in die Steigerung Ihrer Lebensqualität investiert. Schließlich verbringen Sie ein Drittel Ihres Lebens auf Ihrer Matratze bzw. in Ihrem Bett.

Während des Schlafes müssen sich Körper und Geist erholen und auf die Herausforderungen des neuen Tages vorbereiten. M line Matratzen werden mit größter Sorgfalt und unter Verarbeitung der besten Materialien hergestellt. Mit der M line erleben Sie eine Nachtruhe mit Komfort, Druckverteilung, Unterstützung, Belüftung und Hygiene in Perfektion. Wir wünschen Ihnen viel Schlafvergnügen mit Ihrer neuen M line Matratze!

Registrieren Sie Ihren Kauf innerhalb von 3 Monaten auf www.mline.eu/garantie und verlängern Sie Ihre Garantie kostenlos.

PFLEGE- UND SICHERHEITSHINWEISE

M line Matratzen sind Qualitätsprodukte. Um die besonderen Produkteigenschaften und den einzigartigen Schlafkomfort auch langfristig zu erhalten, möchten wir Ihnen die nachfolgenden Tipps und Pflegehinweise empfehlen:

- Sorgen Sie für einen gut belüfteten Matratzenträger. Für ein optimales Schlafniveau, empfehlen wir Ihnen, die M line Matratze mit einem Bettgssystem oder Boxspring-Bett aus dem Hause M line zu kombinieren.
- Lassen Sie Ihre Matratze täglich auslüften. Nehmen Sie die Bettdecke von Ihrer Matratze und öffnen Sie das Fenster, damit die nachts aufgenommene Feuchtigkeit schnell verdunsten kann. Nehmen Sie Ihre Matratze alle zwei Monate von Ihrem Bettkasten, um sie zu lüften.
- Eventuelle Materialgerüche nach dem Kauf verschwinden bei guter Belüftung innerhalb von 2 Wochen.
- Aufgrund der besonderen Technologie der M line Matratze dürfen die Matratzen nicht gewendet werden. Sie können die Matratze jedoch in der Längsrichtung drehen. Wir empfehlen Ihnen, dies alle 3 Monate zu tun. Hinweis: Sie erkennen die Matratzenoberseite an der gerippten Stoffausführung
- Es genügt, die M line Matratze abzubürsten oder mit einer Staubsaugerbürste abzusaugen
- Die Matratze der M line muss in ihrer ursprünglichen Form erhalten bleiben. Die M line Matratze darf nicht gefaltet und/oder in bestimmte Formen gezwungen werden. Dadurch kann das Material reißen.
- Der Kern Ihrer M line Matratze darf nicht mit zu viel Wasser gereinigt werden. Dies kann die Materialeigenschaften beeinflussen. Wenn der Kern verschmutzt ist, kann dieser abgesaugt oder vorsichtig mit einem feuchten Tuch abgetupft werden.
- Aufgrund des viskoelastischen Materials, das in Ihrer M line Matratze verwendet wird, kann die Größe sowohl in der Länge, als auch in der Breite um maximal 2% abweichen.
- Der Bezug Ihrer M line Matratze ist abnehmbar und kann bei 60 °C gewaschen werden. Die Oberseite des Bezugs kann auf links und mit geschlossenem Reißverschluss gewaschen werden. Der Bezug darf nicht im Wäschetrockner getrocknet werden.

BESONDERE EIGENSCHAFTEN

DRUCKVERTEILUNG

Der viskoelastische Schaumstoff in Ihrer M line Matratze passt sich unter dem Einfluss von Gewicht und Körperwärme den Konturen Ihres Körpers an. Im Liegen wird weniger Druck auf hervorstehende Körperteile ausgeübt, die zuerst mit der Matratze in Berührung kommen. So werden Sie ein ganz neues Schlafgefühl erleben.

GEWÖHNUNGSZEITRAUM

Aufgrund der druckverteilenden Wirkung Ihrer M line Matratze kann es mehrere Wochen dauern, bis sich Ihr Körper an Ihre neue Matratze gewöhnt hat.

TEMPERATUREMPFINDLICHKEIT

Der viskoelastische Schaumstoff wird bei erhöhter Temperatur weicher und bei niedrigerer Temperatur härter. Im Winter kann sich die Matratze härter anfühlen als im Sommer. Aufgrund Ihrer Körpertemperatur passt sich die Matratze jedoch schnell an.

ERHÖHUNG DER WEICHHEIT DER MATRATZE

Mit der Zeit wird sich Ihre Matratze weicher anfühlen, da sich das Material an Ihren Körper anpasst. Diese Eigenschaft wirkt sich nicht negativ auf die druckverteilende Wirkung der Matratze aus, sondern fördert diese.

HYGIENE

Die M line Matratzen sind mit der einzigartigen Hygienic Climate Control Technology (HCC®) ausgestattet. So können Sie eine dauerhaft, hygienische Schlafumgebung ohne Hausstaubmilben, schädliche Bakterien, Pilzbefall und unangenehme Gerüche genießen. Die HCC Technologie verliert jedoch bei unzureichender Belüftung oder in feuchten Räumen Ihre Wirkung.

GARANTIEBEDINGUNGEN

Alle M line Produkte werden mit einer Standardgarantie geliefert. Diese Garantie wird beim Kauf von Ihrem autorisierten M line Händler gewährt (Name und Adresse sind auf der Originalrechnung angegeben). Es ist auch möglich, einen Kauf über die Produktregistrierung unter www.mline.eu/produktregistrierung zu registrieren. Nach der Registrierung kann bei dem oben genannten Händler für fast alle M line-Produkte kostenlos eine erweiterte Garantie beansprucht werden. Die Gewährleistungsfrist beginnt mit dem Kaufdatum der Rechnung.

GARANTIE AUF (GEPOLSTERTE) M LINE COOL MOTION MATRATZEN

1. DBC Nederland B.V. gibt eine Garantie auf den Kern von Matratzen, wenn Herstellungsfehler und physische Veränderungen aufgetreten sind, die sichtbar einen Stärkeverlust von mehr als 2 cm des viskoelastischen M line Materials verursachen.
2. Diese Garantie gilt nicht bei normalem Festigkeitsverlust oder bei Änderung der Eigenschaften und/oder Verfärbungen, die die druckverteilenden Eigenschaften nicht beeinträchtigen.
3. DBC Nederland B.V. gewährt eine 1-jährige Garantie auf Material- und Herstellungsfehler beim Bezug aller M line Matratzen.
4. A. Für den Kern der Cool Motion 1 und 2 Matratzen gilt eine Standard-Garantiezeit von 2 Jahren. Nach der Registrierung haben Sie insgesamt 5 Jahre Garantie auf die Kerne, wovon 2 Jahre eine vollständige Garantie umfassen.
 - nach 2 Jahren wird eine Wertminderung angenommen. Bei Bedarf erhalten Sie einen Rabatt für Material- oder Herstellungsfehler, berechnet als Prozentsatz des Einkaufswertes des Originalprodukts auf den Kaufpreis eines Ersatzprodukts:
 - nach 2 Jahren und bis zu 3 Jahren nach Rechnungsdatum: 75% Rabatt;
 - nach 3 Jahren und bis zu 4 Jahren nach Rechnungsdatum: 50% Rabatt;
 - nach 4 Jahren und bis zu 5 Jahren nach Rechnungsdatum: 25% Rabatt.B. Für den Kern der Matratzen Cool Motion You und Cool Motion 3, 4, 5, 6, 7 und 8 gilt eine Standard-Garantiezeit von 2 Jahren. Nach der Registrierung haben Sie insgesamt 10 Jahre Garantie auf die oben genannten Kerne, wovon 2 Jahre eine vollständige Garantie umfassen. Nach 5 Jahren wird eine Wertminderung angenommen. Im Falle von Material- oder Herstellungsfehlern erhalten Sie einen Rabatt, berechnet als Prozentsatz des Einkaufswertes des Originalprodukts, auf den Einkaufspreis eines Ersatzproduktes:
 - nach 5 Jahren und bis zu 6 Jahren nach Rechnungsdatum: 80% Rabatt;
 - nach 6 Jahren und bis 7 Jahren nach Rechnungsdatum: 60% Rabatt;
 - nach 7 Jahren und bis zu 8 Jahren nach Rechnungsdatum: 40% Rabatt;
 - nach 8 Jahren und bis 9 Jahren ab Rechnungsdatum: 20% Rabatt;
 - nach 9 Jahren und bis 10 Jahre nach Rechnungsdatum: 10% Rabatt.

GARANTIE AUF TOPPER

Für den Kern der Topper gilt eine Standard-Garantiezeit von 2 Jahren. Nach der Registrierung haben Sie insgesamt 5 Jahre Garantie auf die Topper, wovon 2 Jahre eine vollständige Garantie sind. Nach 2 Jahren wird eine Wertminderung angenommen. Bei Material- oder Herstellungsfehlern erhalten Sie bei Bedarf einen Rabatt, berechnet als Prozentsatz des Einkaufswertes des Originalprodukts, auf den Kaufpreis eines Ersatzprodukts:

- nach 2 Jahren und bis zu 3 Jahren nach Rechnungsdatum: 75% Rabatt;
- nach 3 Jahren und bis zu 4 Jahren nach Rechnungsdatum: 50% Rabatt;
- nach 4 Jahren und bis zu 5 Jahren nach Rechnungsdatum: 25% Rabatt;

GARANTIE AUF BETTDECKEN UND KISSEN

- A. Auf Bettdecken: Es wird eine volle Garantie von 2 Jahren gewährt.
- B. Auf Kissen: Es wird eine volle Garantie von 2 Jahren gewährt. Nach der Registrierung haben Sie 3 Jahre Gesamtgarantie, wovon das letzte Jahr die Wertminderung beinhaltet. Sie erhalten dann 50% Rabatt auf den Kaufpreis eines Ersatzprodukts, berechnet als Prozentsatz des Kaufwerts des Originalprodukts, bei Material- oder Herstellungsfehlern. Vorsicht: M line Kissen sind nach dem Waschen von der Garantie ausgeschlossen. Der Schaum der Kissen darf nicht gewaschen werden.

GARANTIE AUF BETTWÄSCHE

Textilprodukte haben eine Garantie von einem Jahr. Aus hygienischer Sicht ist der Umtausch von Textilprodukten nur möglich, wenn die Verpackung ungeöffnet ist.

GARANTIE AUF BETTSYSTEME UND BOXSPRING-BETTEN

Standardmäßig 2 Jahre Garantie auf Draht- und Rahmenbruch. Nach der Registrierung werden insgesamt 5 Jahre auf die oben genannten Teile eingeräumt. Auf Motoren und Elektronik wird eine 2-jährige Vollgarantie gewährt.

GARANTIE AUF SHOWROOM-MODELLE

Für Showroom-Modelle gilt eine 2-jährige Garantie, ebenfalls ab dem Datum, welches auf der Rechnung des Kunden angegeben ist. Verlängerung der Garantie durch Registrierung ist in diesem Fall nicht möglich.

BEDINGUNGEN

Die Garantie wird gewährt, wenn die folgenden Bedingungen erfüllt sind:

- A. Das M line Produkt muss im privaten Haushalt gemäß seiner gedachten Verwendung eingesetzt werden.
- B. Normaler Verschleiß und Mängel, die durch unsachgemäßen oder zweckentfremdeten Gebrauch entstehen, sind von der Garantie ausgeschlossen.
- C. Verschmutzte oder verunreinigte M line Matratzen, durch unzureichende Belüftung oder den Einsatz in feuchten Räumen, sind von der Garantie ausgenommen.
- D. Für die bei Erhalt des M line Produktes festgestellten sichtbaren Mängel kann nachträglich keine Garantie übernommen werden.
- E. Nur der Erstkäufer kann die Garantie in Anspruch nehmen. Der Garantieanspruch muss bei Ihrem autorisierten M line Handelspartner gestellt werden, wo Sie das Produkt erworben haben.
- F. Der Käufer muss die Original-Kaufquittung / Rechnung des M line Händlers vorlegen.
- G. Ein Garantieanspruch muss zunächst von der DBC Nederland B.V. geprüft werden. Im Falle einer gerechtfertigten Reklamation bestimmt ausschließlich die DBC Nederland B.V., ob die Reklamation durch Austausch oder durch Reparatur des M line Produkts erfolgen wird.
- H. Sollte die Reklamation als unbegründet erachtet werden, trägt der Käufer die Fracht- und die Liefergebühren.
- I. Sollte der Käufer seinen Wohnsitz in ein anderes Land verlegt haben, als dort wo das M line Produkt erworben wurde, gehen die Kosten für den Austausch oder die Reparatur zu Lasten der DBC Nederland B.V.. Die Fracht- oder Reisekosten gehen jedoch immer zu Lasten des Käufers.
- J. Eine Reparatur oder ein Produktaustausch verlängert die Garantiezeit nicht



dbc^{NL}

www.mline.eu

Sleep well. Move better.