



# GARANTIE- CERTIFICAAT

Januari 2022

# YOU DID IT!

Bedankt dat je hebt gekozen voor M line! Met M line investeer je in een betere versie van jezelf. Wij staan voor iedereen die alles uit de dag wil halen. Voor iedereen die bewust en onbewust topprestaties van zichzelf vraagt. Dag in dag uit. Een leven lang. Een goede nachtrust ligt namelijk aan de basis van elke prestatie.

Slaap is het belangrijkste moment om lichaam en geest weer op te laden voor een nieuwe dag. De producten van M line zijn met de grootste vakkundigheid ontwikkeld en gemaakt van de allerbeste materialen. Zo garanderen wij een duurzame nachtrust waarbij drukverdeling, ondersteuning en ventilatie tot in perfectie samenkomen.

De eerste stap is gezet, maar we blijven je ook in de toekomst graag helpen om optimaal te kunnen presteren. Als M line Premium Member profiteer je daarom van exclusieve voordelen, die daar stuk voor stuk aan bijdragen.

**DOOR JOUW AANKOOP BINNEN 3 MAANDEN TE REGISTREREN OP [MLINE.NL/PRODUCTREGISTRATIE](https://mline.nl/productregistratie) WORD JE PREMIUM MEMBER EN VERLENG JE GRATIS JE GARANTIE.**

## ONDERHOUDS- EN VEILIGHEIDSADVIEZEN

Om zo lang mogelijk plezier te beleven aan jouw nieuwe M line product, adviseren we je om de volgende richtlijnen te volgen:



Door de speciale opbouw van het M line matras en de werking van de verschillende lagen, is het niet de bedoeling om het matras te draaien van boven- naar onderzijde. Het is wél mogelijk om het matras in lengterichting te draaien, van hoofd- naar voeteneinde. We adviseren dit om de 3 maanden te doen.



Laat je M line producten elke dag na het opstaan goed luchten. Haal het dekbed van het matras en zet het raam open, waardoor het 's nachts opgenomen vocht in het matras en kussen(s) snel kan verdampen. Haal één keer in de drie maanden het matras van uw bedbodem om ook deze te laten luchten.



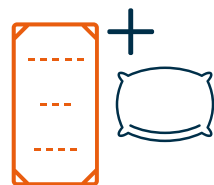
Eventuele materiaalgeur verdwijnt eveneens door te luchten. Bij een goede ventilatie zou de geur binnen 2 weken moeten verdwijnen.



Je houdt je M line producten schoon door ze af te borstelen. Uitkloppen of stofzuigen raden we af.



Bewaar alle M line producten in de oorspronkelijke vorm. Voorkom dat producten na levering gevouwen worden en/of in bepaalde vormen worden geforceerd. Hierdoor kan het materiaal scheuren en vervalt de garantie.



Alle producten zijn zo ontwikkeld dat ze elkaar versterken om jou een optimale nachtrust te kunnen bieden. Om het maximale uit jouw M line product te halen, raden we aan om deze te combineren met andere M line producten.



De tijk van het M line product is afritsbaar en te wassen op maximaal 60 °C. Wij adviseren je om de eerste keer de tijk te wassen op 40 °C. Was de tijk binnenstebuiten en met gesloten rits. De tijk mag niet in de droger.



Was de kern van het M line matras niet met water, dit kan de eigenschappen van het materiaal beïnvloeden. Indien de kern vuil is, mag deze voorzichtig met een vochtige doek gedept worden.



Door de verschillende materialen die in het M line matras zijn verwerkt, kan de maat van het matras zowel in de lengte als in de breedte maximaal 2 procent afwijken.

# BIJZONDERE EIGENSCHAPPEN.

## **EFFECT VAN VISCO-ELASTISCH SCHUIM**

Het visco-elastisch schuim dat in de M line matrassen is verwerkt, vormt zich naar de contouren van je lichaam. Tijdens het liggen komt er daardoor minder druk op de lichaamsdelen die als eerste in contact komen met het matras, zoals schouders, armen, heupen, knieën en hielen. Het lichaamsgewicht wordt optimaal verdeeld en zorgt zo voor een drukverlagende werking. Dat verbetert de bloeddoorstroming, voorkomt onnodige belasting van spieren en zenuwen en stelt jouw lichaam in staat om volledig te ontspannen en tot rust te komen.

## **VENTILATIE**

Tijdens je slaap verlies je gemiddeld tot een halve liter vocht. Een goede ventilatie in je matras is essentieel om dit vocht af te voeren en daarmee een prettig slaapklimaat te garanderen. Ieder M line matras is daarom voorzien van opencellig schuim dat lucht, vocht en warmte gemakkelijk doorlaat. Dit geeft ieder matras een goed basisniveau in ventilatie. Afhankelijk van jouw persoonlijke wensen qua slaapklimaat, kunnen wij een matras adviseren dat het beste past. In een aantal M line matrassen zijn extra lagen toegevoegd die zorgen voor een nog betere ventilatie.

## **GEWENNINGSPERIODE**

Je lichaam ervaart een nieuwe manier van slapen en daardoor kan het een aantal weken duren voordat je lichaam gewend is aan het nieuwe matras. Het is de investering waard!

## **TEMPERATUURGEVOELIGHEID**

Het visco-elastisch schuim wordt soepeler bij een hogere temperatuur en steviger bij een lagere temperatuur. In de winter is het vaak wat frisser in de slaapkamer, en daarom zal het matras dan wat steviger aanvoelen. Het duurt dan wat langer tot het matras zich volledig heeft aangepast aan jouw lichaam.

# GARANTIE- VOORWAARDEN. <sup>1/2</sup>

Wij zijn M line. Wij staan voor topkwaliteit en geven op alle producten een standaard garantie. Deze garantie wordt gegeven door de erkende M line dealer die het betreffende product verkocht heeft (naam en adres staan vermeld op de originele factuur). Heb je het product gekocht via de webshop van M line? Dan verstrekken wij rechtstreeks de garantie. De garantietermijn gaat in op de datum die vermeld staat op de factuur.

Daarnaast bestaat de mogelijkheid om via [mline.nl/productregistratie](https://mline.nl/productregistratie) je M line producten te registreren. Na registratie maak je kosteloos aanspraak op een verlengde garantie voor bijna alle M line producten. Dat geldt zowel voor aankopen bij de dealer als via de webshop. Wat de verlenging van de garantieperiode precies is lees je in onderstaande voorwaarden.

## **GARANTIE OP (GESTOFFEERDE) COOL MOTION, SLOW MOTION, ICONIC EN TEAMNL MATRASSEN.**

DBC Nederland B.V.\* geeft garantie op de kern van matrassen, wanneer fabricagefouten en fysieke veranderingen zijn opgetreden die zichtbaar een dikteverlies van meer dan 2 cm in de toplaag van het matras veroorzaken.

Deze garantie geldt niet bij normaal verlies van stevigheid en bij de verandering en/of verkleuring van de niet-drukverdelende eigenschappen.

DBC Nederland B.V. geeft 1 jaar garantie op de tijk van alle M line matrassen en stofferingen van gestoffeerde matrassen, wanneer materiaal- en fabricagefouten zijn opgetreden.

**A.** Voor de kern van de Cool Motion en Slow Motion 1 en 2-matrassen, TeamNL en Slow Motion Xtra matrassen geldt een standaard garantieperiode van 2 jaar. Heb je het product online geregistreerd? Dan verlengen wij de garantie automatisch tot 5 jaar, waarvan 2 jaar volledige garantie. Na 2 jaar geldt een afschrijving en ontvang je in geval van materiaal- en fabricagefouten een percentage van de oorspronkelijke aanschafprijs (minus €150 waarde van de tijk) als vergoeding\*\*. Deze vergoeding is enkel in te zetten voor een vervangend product en wordt als volgt berekend:

- na 2 jaar en tot 3 jaar na factuurdatum: 75% vergoeding;
- na 3 jaar en tot 4 jaar na factuurdatum: 50% vergoeding;
- na 4 jaar en tot 5 jaar na factuurdatum: 25% vergoeding.

**B.** Voor de kern van de Cool Motion, Slow Motion en Iconic 3, 4, 5, 6, 7 en 8-matrassen geldt een standaard garantieperiode van 2 jaar. Heb je online het product geregistreerd? Dan verlengen wij de garantie automatisch tot 10 jaar, waarvan 5 jaar volledige garantie. Na 5 jaar geldt een afschrijving en ontvang je in geval van materiaal- en fabricagefouten een percentage van de oorspronkelijke aanschafprijs (minus €150 waarde van de tijk) als vergoeding.\*\* Deze vergoeding is enkel in te zetten voor een vervangend product en wordt als volgt berekend:

- na 5 jaar en tot 6 jaar na factuurdatum: 80% vergoeding;
- na 6 jaar en tot 7 jaar na factuurdatum: 60% vergoeding;
- na 7 jaar en tot 8 jaar na factuurdatum: 40% vergoeding;
- na 8 jaar en tot 9 jaar na factuurdatum: 20% vergoeding;
- na 9 jaar en tot 10 jaar na factuurdatum: 10% vergoeding.

# GARANTIE- VOORWAARDEN. 2/2

## **GARANTIE OP TOPPERS**

Voor de kern van toppers geldt een standaard garantieperiode van 2 jaar. Heb je online het product geregistreerd? Dan verlengen wij de garantie automatisch tot 5 jaar, waarvan 2 jaar volledige garantie. Na 2 jaar geldt een afschrijving en ontvang je in geval van materiaal- en fabricagefouten een percentage van de oorspronkelijke aanschafprijs (minus €150 waarde van de tijd) als vergoeding\*\*. Deze vergoeding is enkel in te zetten voor een vervangend product en wordt als volgt berekend:

- na 2 jaar en tot 3 jaar na factuurdatum: 75% vergoeding;
- na 3 jaar en tot 4 jaar na factuurdatum: 50% vergoeding;
- na 4 jaar en tot 5 jaar na factuurdatum: 25% vergoeding.

## **GARANTIE OP DEKBEDDEN EN KUSSENS**

**A.** Op dekbedden wordt 2 jaar volledige garantie gegeven.

**B.** Op kussens wordt 3 jaar garantie gegeven na online registratie van het product. De eerste 2 jaar zijn volledig en daarna geldt een afschrijving. Je ontvangt dan in geval van materiaal- en fabricagefouten 50% vergoeding, berekend als percentage van de oorspronkelijke aanschafprijs.

Let op: M line kussens zijn uitgesloten van garantie wanneer deze gewassen zijn. Het schuim van de kussens kan niet gewassen worden.

## **GARANTIE OP TEXTIEL**

Op textielproducten wordt 1 jaar volledige garantie gegeven. Uit hygiënisch oogpunt is het ruilen van textielproducten alleen mogelijk als de verpakking nog ongeopend is.

## **GARANTIE OP BEDBODEMS EN BOXSPRINGS**

Op draad- en framebreuk wordt 25 jaar volledige garantie gegeven, op de motoren en elektronica wordt 2 jaar volledige garantie gegeven. Bij materiaal- en fabricagefouten op stoffen wordt 1 jaar volledige garantie gegeven. Na verloop van tijd is het mogelijk dat stoffen verkleuren door directe en indirecte lichtinval, daarom valt verkleuring van het materiaal buiten de garantie.

## **GARANTIE OP SHOWROOMMODELLEN**

Op showroommodellen en -matrassen wordt 2 jaar garantie gegeven op draad- en framebreuk, ingaande op de datum die vermeld staat op de factuur. Elektronica, motoren en stoffen vallen buiten de garantie. Het is niet mogelijk om via online registratie de garantie voor producten uit de showroom te verlengen.

*\*M line is een merk van DBC Nederland B.V. (Dutch Bedding Company).*

*\*\*Niet in combinatie met lopende acties.*

# VOORWAARDEN.

**Garantie wordt verleend, indien aan de volgende voorwaarden is voldaan:**

- A.** Er dient sprake te zijn van een normaal huishoudelijk gebruik van het M line product.
- B.** Reguliere slijtage en gebreken, ontstaan door ondoelmatig gebruik, zijn van garantie uitgesloten.
- C.** Een M line matras met bevuildingen, een niet goed geventileerd matras (wat meetbaar is in de kern van het matras) en het niet volgen van de voorgeschreven onderhoudsvorschriften zorgt in alle gevallen voor uitsluiting van garantie.
- D.** Voor zichtbare gebreken die bij ontvangst van het M line product werden vastgesteld, kan achteraf geen garantie meer worden verleend.
- E.** De koper dient de originele aankoopbon/factuur van de M line dealer te kunnen overhandigen.
- F.** Alleen de oorspronkelijke koper kan aanspraak maken op de garantie. De aanspraak op garantievoorwaarden dient te worden aangemeld bij de M line dealer bij wie het product werd aangeschaft. Dit geldt ook als de koper inmiddels naar een ander land verhuisd is.
- G.** Aanspraak op garantie dient eerst door de M line dealer bij wie het product werd aangeschaft te worden onderzocht. Bij een gegronde klacht bepaalt de M line dealer of de klacht opgelost wordt door vervanging dan wel door reparatie van het M line product.
- H.** Als de klacht als niet-gegrond wordt aangemerkt, komen de vracht- en voorrijkosten voor rekening van de koper.
- I.** Indien de koper naar een ander land is verhuisd dan het land waar de koper het M line product heeft gekocht, dan komen de kosten voor vervanging of reparatie van het product voor rekening van DBC Nederland B.V., transportkosten zijn voor rekening van de koper.
- J.** Is het M line product kosteloos vervangen of hersteld? Dan wordt de garantieperiode niet verlengd en blijven de garantievoorwaarden gelden vanaf de aankoopdatum op de eerste factuur. Indien de koper heeft bijbetaald aan een garantieklacht, dan gaat de garantieperiode wel opnieuw in.

