



Voorwaarden M line '100 dagen omruilgarantie'



Door de drukverlagende eigenschappen ervaart de consument een nieuwe manier van slapen. Sommige mensen hebben enkele weken nodig om aan dit nieuwe comfort te wennen. Omdat slechts een minimaal percentage gebruikers het matras wil omruilen, kan DBC Nederland B.V. de '100 dagen omruilgarantie' blijven aanbieden. Deze unieke garantie geldt op alle 1-persoons Slow Motion 3, 4, 5, 6, 7 en 8 matrassen.

DBC brengt per omgeruild matras € 60,- (excl. BTW) administratie-, transport- en verwerkingskosten in rekening. Omdat iedere dealer een ander bedrag doorbelast, laten we de klant altijd contact met u opnemen voor de voorwaarden.

Om de verwerking van garantiegevallen in goede banen te leiden, hanteren we een vaste procedure. U kunt alleen gebruikmaken van de '100 dagen omruilgarantie', indien u de procedure op deze pagina consequent volgt. In al onze communicatie-uitingen naar de consument verwijzen we bij de '100 dagen omruilgarantie' altijd naar de voorwaarden (zie pagina 2).

Procedure '100 dagen omruilgarantie'

U kunt alleen gebruikmaken van de '100 dagen omruilgarantie', indien u de volgende punten in acht neemt:

1. Aanmelden garantiegeval: vul het 'Omruilgarantie-Garantieformulier' volledig met blokletters in. Vermeld duidelijk of het om een (100 dagen) 'omruilgarantie' of 'garantieklacht' gaat. Geef een duidelijke omschrijving van de reden van omruiling met vermelding van het order- of factuurnummer van DBC.
Bij onduidelijkheden wordt de aanvraag van omruiling niet in behandeling genomen. U ontvangt per email onze 'Service Bevestiging', waarin vermeld staat wat er gaat gebeuren en wat de leverweek zal zijn.
2. Ophalen garantiegeval: stuur minimaal een week voordat we het kunnen ophalen, een e-mail naar info@mline.nl met als onderwerp "Ophalen garantiegeval". Vermeld duidelijk de commissienaam en het ordernummer van DBC.
3. Klarleggen garantiegeval: op de datum waarop het garantiegeval wordt opgehaald, heeft u het garantiegeval als volgt klaarliggen:
 - a. Het matras is schoon en onbeschadigd en zit in de originele verpakking;
 - b. Aan de kopse kant moet het type, etiket en de maatvoering zichtbaar zijn. Tevens moet op de rechterzijde van deze kopse kant onze 'Ophaalbevestiging' bevestigd worden. De 'Ophaalbevestiging' ontvangt u per email, nadat u gemeld heeft dat de retour artikelen klaarstaan ter ophaling. Op de 'Ophaalbevestiging' wordt vermeld wanneer Huisman Transport de retouren bij u komt ophalen.
 - c. Let op: de vervoerder neemt het garantiegeval alleen mee als u het matras op bovenstaande manier aanlevert. De vervoerder neemt alleen de garantiegevallen mee die u bij ons heeft aangemeld. Indien de aangemelde garantiegevallen niet op de afgesproken datum klaarliggen, worden de kosten voor dit onnodige transport extra in rekening gebracht.
4. Actie DBC: de omruilgevallen worden bij DBC gecontroleerd. Indien de klacht overeenkomt met de op het Omruilgarantie-Garantieformulier geschetste klacht, ontvangt u een creditnota. Bij een garantiegeval waarbij gebruik wordt gemaakt van de '100 dagen omruilgarantie', ontvangt u een creditnota minus € 60,- retourkosten per matras.



Voorwaarden '100 dagen omruilgarantie' voor uw klant

Onze leverancier DBC Nederland B.V. biedt voor haar M line-matrassen een '100 dagen omruilgarantie'. Indien het matras bij de koper niet aan de verwachting voldoet, kan hij of zij het matras binnen 100 dagen omruilen tegen een ander type matras. Garantie wordt verleend, indien aan de navolgende voorwaarden is voldaan:

1. De '100 dagen omruilgarantie' geldt op alle 1-persoons Slow Motion Motion 3, 4, 5, 6, 7 en 8 matrassen.
2. De aanspraak op de '100 dagen omruilgarantie' dient de koper in te dienen bij de M line-dealer waar de koper het desbetreffende M line-matras heeft gekocht.
3. Om aanspraak te maken op de '100 dagen omruilgarantie' dient de originele aankoopbon/factuur als bewijs en moet overlegd kunnen worden.
4. De omruiling moet plaatsvinden binnen 100 dagen na aankoopdatum.
5. Het matras dient fatsoenlijk en schoon te worden aangeleverd.
6. De koper kan éénmalig gebruikmaken van de '100 dagen omruilgarantie'.
7. De koper dient een ander type M line-matras uit te kiezen uit de collectie van de M line-dealer, waar de koper het desbetreffende M line-matras heeft gekocht.
8. Er wordt per matras €...,- (u kunt zelf bepalen wat u aan de klant doorbelast) aan administratie-, transport- en verwerkingskosten in rekening gebracht. Omdat iedere dealer een ander bedrag doorbelast, laten we de klant altijd contact met u opnemen voor de voorwaarden.

DBC Nederland
Postbus 57, 5400 AB Uden
Nederland

T +31 (0)413 243 051
E info@mline.nl
W mline.nl